

E1/E2/E3

« Exemples Cours E1 : Culture et expression »

E1.1 : Culture générale

Synthèse de documents

L'épreuve de culture générale représente un total de 60 points : 40 points pour la synthèse de documents et 20 points pour l'écriture personnelle.

❖ Méthodologie

- Un alinéa (2 carreaux) doit être mis: au début l'introduction, à chaque début des deux grandes parties et au début de la conclusion.

- Sauter 2 lignes entre: l'introduction et la 1ère partie, la 1ère et la 2ème partie et entre la 2ème partie et la conclusion.

- A chaque fois qu'on cite un document pour la première fois il est bon de préciser l'auteur, la date de publication en soulignant le titre et de résumer les idées principales de l'auteur.
- Vous devez être objectif et ne pas laisser paraître votre avis mais seulement argumenter à l'aide des documents du corpus et de l'avis des auteurs et des exemples de votre culture générale liés à la problématique. Il ne faut donc ni utiliser le « je » ni le « nous ». Le but étant de résumer des documents au travers des idées qui sont présentes dans ceux-ci.
- Il faut être synthétique avant tout. Une feuille double bien aérée et avec des idées claires et concises et une structure bien lisible sera bien notée à l'inverse d'une copie trop longue et brouillon dans la structure et les idées.
- Les 2 parties du plan doivent être de taille similaire.

La confrontation de documents

L'idéal est de faire un tableau en référençant les idées similaires trouvées dans chacun des documents qui composent le corpus.

DOCUMENT 1	DOCUMENT 2	DOCUMENT 3	DOCUMENT 4
IDÉE 1		IDÉE 1	
IDÉE 2	IDÉE 2		IDÉE 2
		IDÉE 3	IDÉE 3
IDÉE 4	IDÉE 4	IDÉE 4	
IDÉE 5	IDÉE 5		IDÉE 5

>> Ce tableau servira à déterminer la problématique et le plan de la synthèse.

La problématique

Elle doit être fortement présente dans chacun des documents du corpus et dégager l'idée générale du corpus.

La plan de la synthèse

Le plan se compose de 2 à 3 parties (le plus sûre reste de faire un plan en 2 parties de type « Oui/Mais »).

Chaque partie se compose elle-même de 3 sous-parties au moins.

La moitié des sous-parties environ doit être illustrée par un exemple de cours (livre, film étudiés en classe dans la problématique concernée).

La composition de la synthèse

> Introduction (6 à 8 lignes)

Présentation brève des documents, énoncer clairement la problématique (sous forme interrogative par exemple et annoncer le plan de votre synthèse (uniquement les 2 ou 3 grandes parties).

(...)

E1.2 : Anglais

Structure générale de l'oral

L'épreuve d'anglais du BTS est une épreuve qui peut vous rapporter facilement des points. Pour vous assurer un matelas de points ; apprendre du vocabulaire générale et économique et être structuré et concis !

L'épreuve consiste pour l'examineur à évaluer votre compréhension écrite, votre expression orale et votre capacité à dialoguer en anglais.

Pour cette épreuve vous disposerez de 30 minutes de préparation. A l'entrée en salle d'examen vous devrez choisir au hasard deux feuilles (ou numéros).

Déroulement de l'épreuve

>> 20 mn de préparation écrite (sur les documents)

>> 20 mn d'oral

- Résumé des documents avec : introduction / plan en 2 parties / conclusion (10mn)
- Question de l'examineur sur le thème abordé et autres (10mn)

Conseils pour l'oral

- Être concis
- Ne pas être fixé sur vos notes
- Regarder l'examineur, sourire
- Bien respirer pour évacuer le stress avant de passer à l'oral
- Ne pas hésiter à demander quelques mots de vocabulaire pour ne pas rester bloquer et poursuivre votre oral
- Faire un effort sur votre accent (vous ne serez pas ridicule et l'examineur appréciera)

Les critères d'évaluation

Pour maximiser votre note à l'oral d'anglais, assurez-vous de maîtriser les point suivants:

- Votre capacité à être concis et clair dans la présentation des documents
- Votre maîtrise du vocabulaire économique
- Votre compréhension des questions de l'examineur
- Votre capacité de réponse et d'argumentation aux questions
- Votre aisance à l'oral
- Votre prononciation en anglais
- La bonne utilisation des temps en anglais

Résumé des documents

➤ Présenter une idée générale

It is customary to say... / On a coutume de dire que...

It cannot be denied that... / On ne peut pas nier que...

➤ Un argument

At first sight / En premier lieu

On second thought / Dans un second temps

➤ Un bilan

All in all – As a conclusion – All things considered / En résumé – Pour conclure – Tout faits considérés

➤ Un point de vue différent

There is always the seamy side of the medal / Il y a toujours le revers de la médaille (+ => -)

Every cloud has a silver lining / Il y a toujours une part de positif (- => +)

(...)

« Exemples Cours E2 : Mathématiques »

Étude d'une fonction

Pour étudier le sens de variations d'une fonction, il faut étudier le signe de sa dérivée.

Limite d'une fonction

- La limite d'une fonction polynôme en $+\infty$ (respectivement en $-\infty$) est égal à la limite en $+\infty$ (respectivement en $-\infty$) du terme de plus haut degré.
- La limite d'une fonction rationnelle en $+\infty$ (respectivement en $-\infty$) est égal à la limite en $+\infty$ (respectivement en $-\infty$) du quotient (fraction) des termes de plus haut degré du numérateur et du dénominateur.

Asymptotes

- Si $\lim_{x \rightarrow a} f(x) = \pm \infty \Rightarrow$ asymptote verticale d'équation $x = a$
- Si $\lim_{x \rightarrow \pm \infty} f(x) = b \Rightarrow$ asymptote horizontale d'équation $y = b$
- Si $\lim_{x \rightarrow \pm \infty} [f(x) - (ax + b)] = 0 \Rightarrow$ asymptote oblique d'équation $y = ax + b$

Variation d'une fonction

Soit une fonction définie sur un intervalle I , et admettant sur cet intervalle une dérivée f' .

- Si pour tout x de I , on a : $f'(x) \geq 0$ alors f est **croissante** sur I .
- Si pour tout x de I , on a : $f'(x) \leq 0$ alors f est **décroissante** sur I .

\Rightarrow On en déduit donc les tableaux de variations à partir de l'étude de signe de la dérivée.

Résoudre une équation du second degré ($Y = ax^2 + bx + c$)

Calcul du discriminant: $\Delta = b^2 - 4ac$

- 1^{er} cas: $\Delta < 0$: Le polynôme n'a pas de racine.
- 2^{ème} cas: $\Delta > 0$: Le polynôme a 2 racines.
 $X_1 = \frac{-b - \sqrt{\Delta}}{2a}$
 $X_2 = \frac{-b + \sqrt{\Delta}}{2a}$
 \gg Dans ce cas le polynôme peut se factoriser : $ax^2 + bx + c \Rightarrow a(x-x_1)(x-x_2)$
- 3^{ème} cas: $\Delta = 0$: Le polynôme a une racine double : $\alpha = -b / 2a$
 \gg Dans ce cas le polynôme peut se factoriser : $ax^2 + bx + c \Rightarrow a(x-\alpha)^2$

(...)

Exemple

Dresser le tableau de variations de la fonction $f(x) = 2x^3 - 3x^2 + 6$

\Rightarrow On dérive $f(x) : f'(x) = 3 \times 2x^{(3-1)} - 2 \times 3x^{(2-1)} = 6x^2 - 6x$

Il faut factoriser pour avoir la dérivée sous forme de multiplication : $f'(x) = 6x(x-1)$

\Rightarrow Pour vérifier si la factorisation est bonne il faut développer la factorisation pour vérifier si on retombe sur l'équation de base de la dérivée : $6x \times x + 6x \times (-1) = 6x^2 - 6x$

Tableau de signe

Il faut indiquer toutes les valeurs pour lesquelles la fonction $f(x) = 0$

C'est une fonction simple donc résolution d'équation simple des facteurs : $6x = 0 \Leftrightarrow x=0 / x-1 = 0 \Leftrightarrow x = 1$

\Rightarrow Si c'était un polynôme de seconde degré « $y = ax^2 + bx + c$ » alors calcul du discriminant (voir chap en dessus)

x	$-\infty$ $+\infty$	0	1
6x		- 0	+ +
(x-1)		- 0	+ +
f'(x)		(-x-) = + 0	(+x-) = - 0 (+x+) = +

Tableau de variation

x	$-\infty$ $+\infty$	0	1
f'(x)		+ 0	- 0 +
Variation de f(x)	$+\infty^{*1}$ $-\infty^*$	6	5

\rightarrow Cette fonction n'admet pas d'extremum.

* $\lim_{x \rightarrow -\infty} f(x) = \lim_{x \rightarrow -\infty} (2x^3) = -\infty$ $^{*1} \lim_{x \rightarrow +\infty} f(x) = \lim_{x \rightarrow +\infty} (2x^3) = +\infty$

(...)

« Exemples Cours E3 : Culture économique, juridique et managériale »

E3.1 : Culture économique

Les modalités de financement

Certains agents économiques ont des investissements supérieurs à leur épargne (ils sont en besoin de financement = les entreprises).

Lorsque l'épargne est supérieure à l'investissement l'agent est en capacité de financement (= les ménages).

-> Pour assurer le fonctionnement de l'économie il faut mettre en relation ces 2 agents (par l'intermédiaire des banques).

Le financement interne

Lorsque l'agent finance l'opération économique par ses propres ressources, on dit qu'il s'autofinance (avec la partie non distribuée du bénéfice).

Le financement interne est mesuré par le taux d'autofinancement = E / FCBF (épargne / investissement)

Le financement externe

> Direct

Les agents en besoin de financement vont émettre sur les marchés des titres de propriété (actions, obligations, bon du trésor (état)) qui seront achetés par les agents en capacité de financement.

Ces échanges se font sur les marchés de capitaux composés du marché monétaire (CT et MT) et du marché financier (LT).

On parle de financement direct car les agents sont mis directement en relation.

- ✓ Pour les emprunteurs : réduire le coût de l'intermédiaire et pouvoir investir grâce à l'argent emprunté.
- ✓ Pour le prêteur : cela lui permet un revenu futur.

> Indirect

Dans ce cas, les banques jouent un rôle d'intermédiaire et un rôle de transformation de l'épargne des agents en capacité de financement en prêt pour ceux qui ont un besoin de financement.

- ✓ Permet de réduire les risques pour le prêteur.

=> Le financement externe (direct ou indirect) améliore l'efficacité de l'économie :

- Les prêteurs voient leur épargne rémunérée.
- Les emprunteurs peuvent réaliser leur investissement.

(...)

E3.2 : Culture juridique

Les étapes de la procédure jusqu'à la cour de cassation

> Un tribunal rend un jugement : Demandeur
Défendeur



On interjette appel devant la cour d'appel

> La cour d'appel rend un arrêt : Demandeur = appelant
Défendeur = intimé



On se pourvoit en cassation

> La cour de cassation rend un arrêt de rejet (le demandeur à la cassation n'obtient pas gain de cause) ou elle casse et annule l'arrêt qui a été rendu par la cour d'appel (le demandeur obtient gain de cause)

=> Si la cour de cassation casse et annule l'arrêt rendu par la cour d'appel elle renvoie les parties devant une autre cour d'appel.

(...)

Les contrats

=> Liberté contractuelle fondement et pilier de l'économie capitaliste (avec le droit de propriété).

Conditions de validité des contrats

- Consentement des parties exempt de vices : erreur, dol, violence.
- Capacité des parties.
- Objet du contrat licite.
- Cause du contrat licite.

=> Si une des conditions de validité du contrat NON respectée alors la nullité peut être prononcée par le juge :

- **nullité relative** (en cas d'incapacité ou de vice du consentement). Prescription de 5 ans.
- **nullité absolue** si objet ou cause illicite. Prescription de 5 ans.

(...)

Les modifications du contrat de travail

Le salarié peut-il refuser des modifications liées à son travail ?

	Modifications des CONDITIONS de travail	Modifications du CONTRAT de travail
Fondement	L'employeur peut imposer grâce à son pouvoir de direction	Le contrat de travail s'impose à l'employeur
Éléments concernés	Ceux qui ne constituent pas les piliers de l'accord entre l'employeur et le salarié : <u>Ex</u> : horaires de travail	Ceux qui sont DETERMINANTS dans la conclusion du contrat. <u>Ex</u> : rémunération, durée, qualification pro, horaires décalés..
Conséquences	> Normalement le salarié ne peut pas refuser et le contrat se poursuit avec les nouvelles conditions de travail. > Si refus, le salarié commet une faute grave qui constitue une cause réelle et sérieuse de licenciement.	> Normalement l'accord du salarié est nécessaire : Information du salarié et délai de réflexion + avenant au contrat de travail signé. > Si refus, le salarié ne commet pas de faute (qui pourrait justifier son licenciement).

(...)

E3.3 : Culture managériale

Méthodologie

> Il est indispensable d'apprendre le cours par cœur car c'est plus du tiers des points à chaque question et c'est ce qui vous servira de base pour l'application au cas.

> Réponses aux questions

- Cours
- Application au cas
- Réponse (avec le « donc »)

> Exemple : Quelle stratégie de croissance adopte l'entreprise x ?

- Cours = résumé des **3 types de croissance** des entreprises.
- Application au cas = L'entreprise x fait des acquisitions, elle a grossi rapidement... (**Citer les documents** et appuyer chaque argument des exemples chiffrés)
- Réponse = L'entreprise x adopte **donc** une croissance externe.

Les parties prenantes

Freeman

Pour lui, une partie prenante est un individu ou groupe d'individus en relation avec une entreprise, qui peut affecter ses décisions et être affectée par elle.

Les parties prenantes ont une relation d'échange avec l'entreprise, elles sont liées à elle par un lien contractuel, un risque et un lien de pouvoir.

On peut classer ces parties prenantes

> En fonction de leur appartenance ou pas à l'entreprise:

- PP internes (dirigeants, investisseurs)
- PP externes

> En fonction de leur importance pour la survie de l'entreprise:

- PP primaires (fournisseurs, actionnaires, salariés, clients)
- PP secondaires (médias)

=> L'entreprise est un ensemble d'acteurs (internes et externes) guidés par leur intérêt propre. Ils peuvent ainsi constituer des contre-pouvoirs à l'entreprise et à ses dirigeants afin d'orienter leur décision en fonction de leur intérêt.

La gouvernance d'entreprise : C'est l'ensemble des mécanismes qui permettent de réguler et de contrôler le pouvoir des dirigeants.

Cyert et March

Ils ont travaillé sur les théories de la décision dans les organisations. Pour eux, l'organisation est conçue comme une coalition d'individus qui ont des objectifs différents.

Les décisions prises sont le résultat de négociation entre les acteurs, chacun va donc chercher la négociation (salariés via CE, actionnaires via CA).

Le diagnostic de l'entreprise

1) Le diagnostic interne

La chaîne de valeur de *Michael Porter*

Elle permet de déterminer les activités qui créent le plus et le moins de valeurs ajoutées. Celles qui créent de la valeur sont des activités clés qui donnent un avantage concurrentiel.

> Dans les activités principales, on retrouve:

- La logistique interne (production)
- La logistique externe (Vente et SAV)

> Les activités de soutien sont:

- L'approvisionnement
- Les ressources humaines
- Les ressources financières
- La R et D

=> Le processus d'élaboration d'une chaîne de valeur doit permettre à l'entreprise de connaître la stratégie à adopter pour réussir dans un domaine donné.

La théorie des ressources d'*Edith Penrose*

Elle considère l'entreprise comme un ensemble des ressources productives. Sa performance est due à l'agencement de ces différentes ressources qui doivent : Avoir de la valeur / être rare / être inimitables.

> On distingue 2 types de ressources :

- Les ressources tangibles : ressources physiques / humaines / financières
- Les ressources intangibles : L'image de marque, la réputation, le savoir-faire, les ressources technologiques.

=> L'entreprise doit alors chercher d'allouer au mieux ses ressources afin d'en retirer un avantage concurrentiel.

L'analyse des compétences : *Hamel et Prahalad*

Dans la théorie des compétences fondamentales, ils mettent l'accent sur les compétences clés (cœur de compétence) à détenir pour avoir un avantage concurrentiel durable.

Selon eux, l'association des connaissances et des savoir-faire doit permettre une synergie et d'être meilleur que ses concurrents.

(...)

Les stratégies de croissance

La stratégie de croissance d'une entreprise consiste à augmenter la taille de l'entreprise (son CA, parts de marché, VA)

> Les entreprises peuvent utiliser 3 modalités de croissance:

La croissance interne (organique)

Permet à l'entreprise d'augmenter son CA par le biais de la conquête de nouveaux clients. Pour cela elle va réaliser des investissements financés par ses propres ressources.

- ✓ Permet le développement fonctionnel du produit. Elle est financée soit par l'autofinancement soit par des prêts à la banque. Elle est donc moins risquée et garantit à l'entreprise une indépendance en évitant l'immixtion de capitaux étrangers dans l'entreprise.
- ✗ Présente l'inconvénient d'être lente car limitée aux seules ressources dégagées par l'entreprise.

(...)

**>> Pour télécharger les 70 fiches E1/E2/E3
clique [ICI](#)**